



Villa Perla Service

RISTORAZIONE · CATERING · GLOBAL SERVICE

Villa Perla Service – Communication on Progress (COP)

01.06.2020 – 31.05.2021

Dichiarazione di continuo supporto da parte del Presidente di Villa Perla Service

Maggio 28.05.2021

Ai nostri stakeholder e partner:

sono lieto di confermare che Villa Perla Service riafferma il suo supporto ai Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite nelle aree dei Diritti Umani, Lavoro, Ambiente, Anti-corruzione.

Nella Communication on Progress di quest'anno, riportiamo le nostre azioni volte al continuo miglioramento dell'integrazione del Global Compact e dei suoi Dieci Principi nella strategia, cultura e operatività quotidiana della nostra azienda. Ci impegniamo, inoltre, a condividere queste informazioni con i nostri stakeholder attraverso i nostri canali primari di comunicazione.

Cordialmente,

Andrea Macario

Presidente Villa Perla Service

Cooperativa Sociale Villa Perla Service scarl onlus

Via Redoano, 4 - 16154 Genova Sestri | Tel. 010 6511962 - 010 6512083 | Fax 010 8480360

C.F./p.iva 03464190101 | info@villaperlaservice.it | www.villaperlaservice.com

Iscriz. Albo naz. soc. coop n. A150390 Sez.: coop m.p. | Iscriz. Albo Regionale coop. sociali n. 51 Sez. B



Villa Perla Service

RISTORAZIONE · CATERING · GLOBAL SERVICE

Principi sui Diritti Umani

Principio 1: alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

Principio 2: Alle imprese è richiesto di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

Valutazione, politiche, obiettivi

Villa Perla Service adotta all'interno dei suoi regolamenti gli standard internazionali in rispetto della Convenzione Universale sui Diritti Umani.

Tutti i partner, clienti e fornitori della Cooperativa vengono posti al vaglio degli organi di direzione e del Consiglio di Amministrazione.

Gli standard internazionali di valutazione e monitoraggio strutturati coerentemente alla normativa ISO 9001 sono stati strutturati dalla Cooperativa coerentemente agli impegni universali dei Diritti Umani.

In particolare nell'ultimo anno la Cooperativa ha implementato lo sviluppo di progetti sociali che coinvolgono anche il presidio territoriale di prossimità, coniugando la specifica attività di inserimento socio lavorativo con il supporto ad attività direttamente atte al miglioramento della fruizione dei principali Diritti Umani, nella stessa sede del progetto è stata messa la sede locale dell'associazione Amnesty International con la quale la Cooperativa spera di poter collaborare su tali fronti.

Implementazione

Lo sviluppo degli strumenti legati alla legge 231/2001 insieme alla revisione della attuali politiche interne alla Cooperativa, compresa la possibilità di organi di rappresentanza e tutela (Consulta Soci, Direzione allargata) rendono la Cooperativa un corpo sociale attento e con molteplici strumenti di controllo per il rispetto dei diritti umani internamente alla forza lavoro della società.

Misurazione dei risultati

La Cooperativa esegue un completo riesame delle politiche di qualità e dei risultati raggiunti in termini di sicurezza, qualità e gestione interna 2 volte all'anno in occasione delle revisioni delle norme ISO.

L'ultimo Riesame della direzione è stato svolto nell'autunno 2020 ed ha visto i certificatori internazionali del TUV elogiare i risultati della Società. In occasione del riesame tutte le politiche e i servizi vengono poste sotto Audit interno ed esterno.

Cooperativa Sociale Villa Perla Service scarl onlus

Via Redoano, 4 - 16154 Genova Sestri | Tel. 010 6511962 - 010 6512083 | Fax 010 8480360

C.F./p.iva 03464190101 | info@villaperlaservice.it | www.villaperlaservice.com

Iscriz. Albo naz. soc. coop n. A150390 Sez.: coop m.p. | Iscriz. Albo Regionale coop. sociali n. 51 Sez. B



Villa Perla Service

RISTORAZIONE · CATERING · GLOBAL SERVICE

Principi sul Lavoro

Principio 3: Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.

Principio 4: Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

Principio 5: Alle imprese è richiesto di sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.

Principio 6: Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

Valutazione, politiche, obiettivi

Cuore dell'attività della cooperativa, il processo di inserimento lavorativo di persone in stato di fragilità e la tutela del lavoro come strumento di dignità sono attività portate avanti dal management e dai quadri con costanza.

La Cooperativa ha designato una posizione di direzione quale "Responsabile inserimenti lavorativi" per tutelare i processi di inserimento e quotidiano monitoraggio delle fragilità certificate e non, all'interno della forza lavoro dell'azienda.

La Cooperativa incentiva l'aggregazione dei lavoratori e la rappresentanza avendo creato una Direzione di 17 membri che possa monitorare e tutelare l'intero corpo della Cooperativa e una Consulta Soci che possa essere una cinghia di trasmissione tra tutto il corpo dei lavoratori della Cooperativa e il Consiglio di Amministrazione. Entrambi i percorsi vengono supportati con formazioni ad hoc e garantendo paga oraria per le riunioni di tali organi.

La valutazione dei rischi dei lavoratori è tenuta sotto stretto controllo e garantita da riunioni periodiche sulla sicurezza. Tali riunioni mostrano un numero inferiore ai 10 incidenti sul lavoro all'anno, compresi anche gli incidenti in itinere per prognosi con medie di pochi giorni lavorativi. Ogni incidente viene monitorato, tracciato e analizzato nella sua causa originale e vengono presi provvedimenti correttivi.

L'obiettivo della Cooperativa di costruire sempre nuovi processi di inserimento lavorativo di persone appartenenti a categorie svantaggiate ha portato a processi di progettazione sociale orientata e alla costruzione di sempre nuove partnership.

Cooperativa Sociale Villa Perla Service scarl onlus

Via Redoano, 4 - 16154 Genova Sestri | Tel. 010 6511962 - 010 6512083 | Fax 010 8480360

C.F./p.iva 03464190101 | info@villaperlaservice.it | www.villaperlaservice.com

Iscriz. Albo naz. soc. coop n. A150390 Sez.: coop m.p. | Iscriz. Albo Regionale coop. sociali n. 51 Sez. B



Villa Perla Service

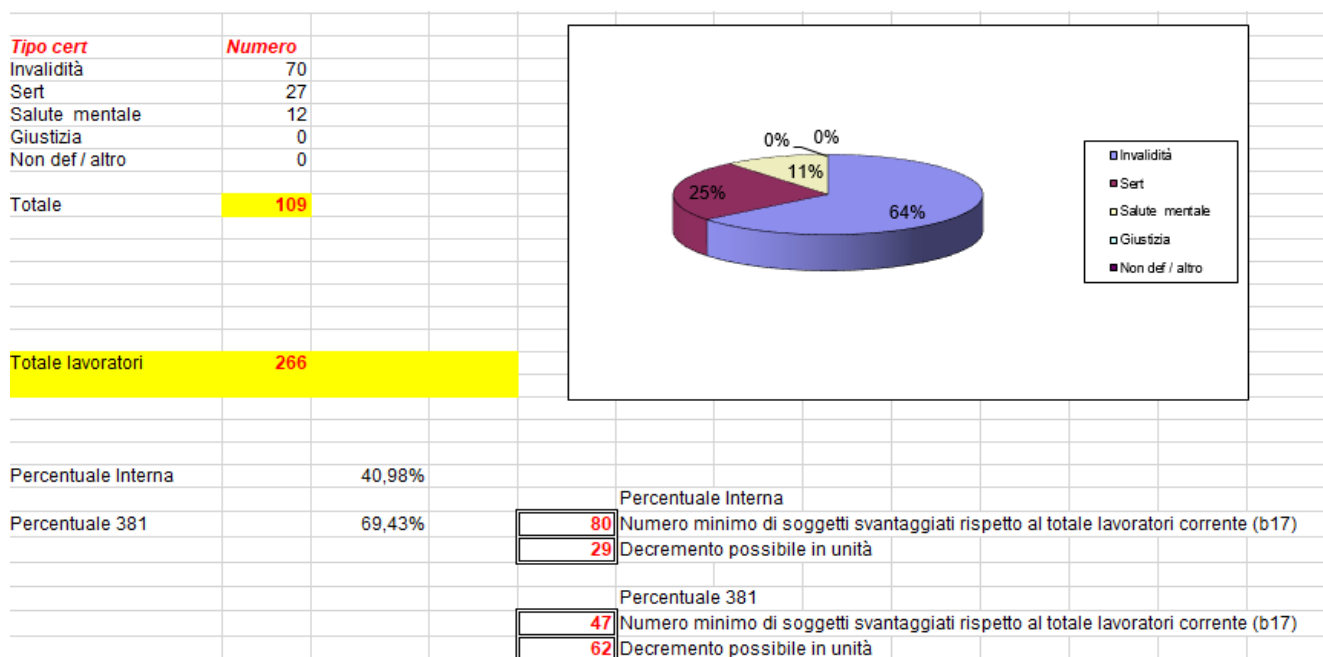
RISTORAZIONE · CATERING · GLOBAL SERVICE

Implementazione e Misurazione dei risultati

Ad oggi la Cooperativa è stata tra le prime aziende del territorio a certificarsi con la nuova norma sulla sicurezza sul lavoro ISO 45001.

Le politiche aziendali e la mission sono aggiornate e coerenti con i più stringenti principi promulgati dall'ILO e dalle Nazioni Unite.

Al 31/12/2020 la Cooperativa aveva 266 lavoratori delle quali 182 femmine e 84 maschi. Di questi 109 lavoratori appartengono a categorie protette e quindi con fragilità certificate dalla legge italiana. Di questi 53 femmine e 56 maschi.



Nel 2020 sono stati poi attivati 16 tirocini e 23 percorsi di borsa lavoro. Da questi percorsi sono stati confermati 6 percorsi di assunzione all'interno della Cooperativa, nonostante la terribile situazione in atto a causa della pandemia. Pari a un tasso di circa il 16%.

Cooperativa Sociale Villa Perla Service scarl onlus

Via Redoano, 4 - 16154 Genova Sestri | Tel. 010 6511962 - 010 6512083 | Fax 010 8480360
C.F./p.iva 03464190101 | info@villaperlaservice.it | www.villaperlaservice.com
Iscriz. Albo naz. soc. coop n. A150390 Sez.: coop m.p. | Iscriz. Albo Regionale coop. sociali n. 51 Sez. B



Villa Perla Service

RISTORAZIONE · CATERING · GLOBAL SERVICE

Nell'affrontare la pandemia avendo più della metà del fatturato nel settore della ristorazione la Cooperativa ha provveduto a pagare per tutti i lavoratori una speciale assicurazione COVID-19 e ha cercato di usufruire il meno possibile del Fondo Integrazione Salariale istituito dal governo.

Tale fondo è stato utilizzato sul numero di lavoratori indicato nella seguente tabella:

FIS 2020	
MARZO	119
APRILE	112
MAGGIO	99
GIUGNO	78
LUGLIO	13
AGOSTO	10
SETTEMBRE	14
OTTOBRE	28
NOVEMBRE	14
DICEMBRE	14

Cooperativa Sociale Villa Perla Service scarl onlus

Via Redoano, 4 - 16154 Genova Sestri | Tel. 010 6511962 - 010 6512083 | Fax 010 8480360

C.F./p.iva 03464190101 | info@villaperlaservice.it | www.villaperlaservice.com

Iscriz. Albo naz. soc. coop n. A150390 Sez.: coop m.p. | Iscriz. Albo Regionale coop. sociali n. 51 Sez. B



Villa Perla Service

RISTORAZIONE · CATERING · GLOBAL SERVICE

Principi sull'Ambiente

Principio 7: Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali

Principio 8: Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale

Principio 9: Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente

Valutazione, politiche, obiettivi

Villa Perla Service è cresciuta nell'ultimo periodo dal punto di vista della consapevolezza e dell'azione su tematiche ambientali.

Tali pratiche nascono dalla collaborazione con associazioni del territorio che si occupano di sensibilizzazione ambientale come ad esempio la collaborazione con l'associazione Cittadini Sostenibili che è stata invitata a visitare i principali centri dell'azienda per suggerire politiche più attente alla sostenibilità.

Villa Perla Service nel partecipare a svariate gare di appalto nei settori della ristorazione, delle pulizie e dei servizi di manutenzione del verde ha dato estrema importanza a proposte di miglioria che vedessero un utilizzo massiccio di strumentazione e veicoli elettrici.

Implementazione e Misurazione dei risultati

La Società ha optato scelte nette e chiare in termini di sostenibilità, in particolare ha iniziato una graduale sostituzione del parco mezzi con veicoli ibridi o minor impatto.

Ha spostato la sede amministrativa nello stesso stabile del più grande centro di produzione così da ridurre sensibilmente gli spostamenti quotidiani.

Villa Perla Service ha inoltre cambiato il fornitore di energia elettrica per tutti i suoi centri, passando a una realtà locale (FutureEnergy) che garantisce l'approvvigionamento energetico al 100% da fonti rinnovabili (tale politica non è esente da costi, ma è stata reputata asset pivotale per la Cooperativa).

Villa Perla Service monitora costantemente progressi e risultati attraverso il mantenimento delle prescrizioni della normativa ISO 14001 sulla sostenibilità ambientale oltre che con la costruzione di formazione ad hoc per il management e per gli operatori coinvolti nelle operazioni a maggior rischio ambientale.

Cooperativa Sociale Villa Perla Service scarl onlus

Via Redoano, 4 - 16154 Genova Sestri | Tel. 010 6511962 - 010 6512083 | Fax 010 8480360

C.F./p.iva 03464190101 | info@villaperlaservice.it | www.villaperlaservice.com

Iscriz. Albo naz. soc. coop n. A150390 Sez.: coop m.p. | Iscriz. Albo Regionale coop. sociali n. 51 Sez. B



Villa Perla Service

RISTORAZIONE · CATERING · GLOBAL SERVICE

Principi sull'Anti-Corruzione

Principio 10: Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti

Valutazione, politiche, obiettivi

Villa Perla Service, nel periodo specifico del report in esame ha lavorato per un costante miglioramento delle politiche interne di anticorruzione. Tale volontà è stata idealmente anche espressa con l'adesione alla rete di Libera – Associazioni Nomi e Numeri contro le Mafie.

A livello concreto di azienda sono stati firmati i protocolli di intesa promossi da Legacoop – “Agire la Legalità” ed è stato implementato l'Organismo di Vigilanza del Modello 231 (Dlgs 231/01).

Implementazione e misurazione dei risultati

I risultati ottenuti da Villa Perla Service in questo settore sono stati riconosciuti dall'ottenimento del Rating di Legalità di 3 stelle. Il massimo valore attribuibile dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Riconoscimento concesso ad oggi solo a 619 aziende in Italia e solo 6 aziende con sede legale nella provincia di Genova.

Genova – 30.05.2021

Andrea Macario

Presidente Consiglio di Amministrazione Villa Perla Service

Cooperativa Sociale Villa Perla Service scarl onlus

Via Redoano, 4 - 16154 Genova Sestri | Tel. 010 6511962 - 010 6512083 | Fax 010 8480360

C.F./p.iva 03464190101 | info@villaperlaservice.it | www.villaperlaservice.com

Iscriz. Albo naz. soc. coop n. A150390 Sez.: coop m.p. | Iscriz. Albo Regionale coop. sociali n. 51 Sez. B